Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа Самарской области с.Покровка муниципального района Нефтегорский Самарской области
446604, Самарская область, Нефегорский район, с. Покровка, ул.Первомайская д.5
E-mail: pokr_sch@samara.edu.ru тел/факс: 8(84670)3-31-80/ 8(84670)3-31-17

Отчёт
о деятельности службы школьной медиации
за 2021-2022 учебный год

2021-2022 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

На основании нормативных документов по медиации.

* Национальная стратегия действий в интересах детей
* Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
* Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 №1916-р (п.62, п.64)
* ФЗ РФ от 23.07.2013 №233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
* Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013
* ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
* Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187)

Документы необходимые для работы службы школьной медиации

* Приказ о создании школьной службы медиации
* Положение о школьной службе медиации
* План работы школьной службы медиации
* Паспорт школьной службы примирения
* Учетная карточка
* Договор примирения
* Журнал регистрации конфликтных ситуаций

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ ООШ с.Покровка осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2021 – 2022 учебный год. Согласно данному плану основной *целью службы медиации является:*

 распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

 помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

 снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих *принципах:*

- *Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.*
- *Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).*
- *Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.*
- *Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.*

В соответствии с целью были выдвинуты следующие *задачи:*

проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

 обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

 информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами педагога-психолога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все

конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.
Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	***2021-2022***
Общее количество рассмотренных случаев	5
Из них:	
Ребенок-ребенок	5
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 9 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Родители учащихся с 1 по 9 класс информированы о работе службы медиации на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В течение учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

Программы реализуемые службой медиации.

- Школьная восстановительная медиация обеспечивает урегулирование затяжных конфликтов между : классами, учеником и классом, классом и учителем.
- Программа примирения этапы: 1.подготовительный 2. индивидуальные встречи со сторонами 3.встреча сторонКруг примирения разрешение конфликтной ситуации или

поддержание участника конфликтной ситуации

Среди обучающихся 6,7 классов были проведены отборочные процедуры для формирования группы помощников медиатора. Были организованы и апробированы занятия из цикла «Школа медиации» с элементами тренинга с помощниками медиатора по конфликтологии и отработке техник медиации (5 человек).

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в ГБОУ ООШ с.Покровка проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Педагогом-психологом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

2. Классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы. Проведены:

Для обучающихся 1 – 5 классов классные часы на темы: «Я люблю мир», «В поисках друга», «Один за всех – и все за одного», «Первый раз в пятый класс», «Класс без конфликтов»

Для обучающихся 6 – 8 классов тренинговые занятия на темы:

беседа «Понятие конфликта», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Мой выбор», «Сила воли», «Конструктивное решение конфликтов»

Для обучающихся 9 класса тренинговые занятия на темы:

«Возможные конфликты– как их избежать?», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Урок толерантности», «Как слово наше отзовѐтся».

Тренинг по медиации на тему «**Общение без конфликтов**» (формирование навыков бесконфликтного поведения и общения);

Классный час **«Как противостоять агрессии и разрешить конфликт» (**было предупреждение и преодоление агрессивного, конфликтного поведения подростков.)**;**

Классный час **«Конфликты и пути их решения» (**определение понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация)**;**

Тренинг **«Стоп конфликт» (**Информирование учащихся о понятии «конфликт», развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации,обучение конструктивным выходам из конфликтных ситуаций)**;**

Тренинг **«Мы –дружный класс»** (улучшение коллективных взаимоотношениий, поднятие группу на более высокий уровень сотрудничества и взаимопонимания.)

Родительское собрание «Разрешение конфликтных ситуаций».
Выступление руководителя ШСМ на родительском собрании «Что такое медиация и как еѐ использовать в учебно-воспитательном процессе в школе».

Служба медиации способствует восстановлению взаимоотношений между обучающимися/педагогами/ родителями; восстановлению способности к взаимопониманию; восстановлению ценности примирения; планированию будущего; формированию ответственного поведения.

Определены цели и задачи на 2022-2023 учебный год:

- Цель : содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачи:

- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;
- популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.

Директор Т.В. Кавтасьева _____

Медиатор-наставник А.А.Селезнева _____

C=RU, O=ГБОУ ООШ с.Покровка, CN=Кавтасьева Т.В., E=pokrov_sch@samara.edu.ru
00e246c3bf9e07386c
2023.06.19 14:51:21+04'00'